

voorbereid door Verenigingsbureau van Nevedi
datum 23 maart 2020

Protocol Coronavirus COVID-19

De situatie met COVID-19 verandert per dag. Elk bedrijf is anders en de maatregelen die worden genomen moeten passen bij het bedrijf. Hieronder volgen enkele algemene (niet-uitputtende) richtlijnen die kunnen worden overwogen om de diervoederindustrie te beschermen en tegelijkertijd een continue levering van veilig voer aan de klanten te garanderen. De overheid heeft de agrarische sector aangemerkt als '[cruciale beroepsgroep](#)'. Nevedi heeft geen enkele aanwijzing dat het coronavirus zich via diervoeders kan verspreiden.

Medewerkers

- Zorg voor goede communicatie richting medewerkers:
 - Coronavirus: Poster maatregelen corona [Nederlandse versie](#) en [overige talen](#).
 - [Symptomen](#) van COVID-19.
 - [Wat te doen](#) als een medewerker ziek is.
- Adviseer alle medewerkers:
 - Bij verkoudheidsklachten of verhoging tot 38,0 graden Celsius: blij thuis, ziek uit en zorg dat je anderen niet besmet. Houd dus afstand tot andere mensen. Je hoeft de huisarts niet te bellen. Je klachten zijn mild.
 - Bellen met huisarts of huisartsenpost: klachten worden erger, koorts (meer dan 38 graden Celsius) en bij hoesten of moeilijk ademen. Neem bij ernstige klachten direct contact op.
 - Stel de werkgever op de hoogte als een medewerker geïsoleerd moet worden.
- Houd productie-, kantoor- en logistiekmedewerkers zoveel mogelijk gescheiden van elkaar. Advies is om elektronische ploegenoverdracht te doen en niet meer fysiek.
- Deel de afdelingen zo mogelijk op, om de kans op het ziek worden van een complete afdeling te verkleinen.
- Indien mogelijk: laat medewerkers thuiswerken. Vergaderingen alleen telefonisch of via video conferenties.

Klantbezoeken

- Als het mogelijk is, vermijd dan bezoeken bij klanten en neem telefonisch contact op.
- Als een bedrijfsbezoek om een dringende reden toch plaats moet vinden (na toestemming van klant), neem dan de volgende hygiënemaatregelen in acht:
 - Verifieer of er geen ziekteverschijnselen zijn bij het personeel op het bedrijf.
 - Houd het bezoek zo kort mogelijk.
 - Geen handen schudden met klanten en een afstand van minimaal 1,5 meter aanhouden.
 - Was handen voor- en na het bezoek als dat hygiënisch mogelijk is en als dat niet mogelijk is draag wegwerphandschoenen.
 - Eet of drink niet bij een klant.
 - Vermijd aanraken van gezicht: besmetting gebeurt voornamelijk via neus, mond en ogen.

Bezoekers fabriek

- Overweeg om de komende periode geen bezoekers toe te laten tot de fabriek en kantoren.
- Als een bezoek onvermijdelijk is, vraag dan vooraf of de bezoeker ziekteverschijnselen heeft.
- Als producten worden afgehaald, beperk dan de toegang van deze bezoekers tot het terrein.
- Zorg voor communicatie richting bezoekers met betrekking tot hygiënemaatregelen Coronavirus: Poster maatregelen corona [Nederlandse versie](#) en [overige talen](#).
- Indien mogelijk: toiletten van medewerkers en bezoekers gescheiden houden en voorzien van instructie hygiënemaatregelen.

Transport

- Levering van grondstoffen: vraag chauffeurs in vrachtwagens te blijven, zich telefonisch te melden en zet eigen personeel in om levering af te handelen.
- Zorg voor voorzieningen om hygiënische overdracht van transportdocumenten plaats te laten vinden, denk aan loket (gleuf waar documenten door geschoven kunnen worden) of een brievenbus.
- Zorg voor communicatie richting chauffeurs met betrekking tot hygiënemaatregelen: poster maatregelen corona [Nederlandse versie](#) en [overige talen](#).
- Eigen chauffeurs wordt gevraagd om hygiënemaatregelen in acht te nemen en eigen cabine dagelijks schoon te maken.
- Vraag de chauffeur om fysiek contact met de klant te vermijden.

Schone werkomgeving

Zorg ervoor dat de werkomgeving schoon is.

- Eten en drinken alleen in aangewezen gebieden en maak mogelijk dat personeel minimaal 1,5 meter uit elkaar kunnen zitten (verdeel pauzes in shifts om grote groepen te voorkomen).
- Voldoende warm water en zeep om handen te wassen.
- Voldoende papieren handdoeken.
- Zorg voor schone werkoppervlakken.
- Niet meer dan 2 medewerkers in een kleedruimte.

Medewerker(s) positief getest op corona

- Voor elke werkplek geldt dat een protocol van GGD in werking treedt als door contacten van de werknemers de kans bestaat op besmetting op de werkplek. Dat protocol bepaalt welke maatregelen worden genomen.
- Wanneer een persoon positief op corona wordt getest, dan neemt de GGD telefonisch contact op met het betreffende persoon. GGD neemt telefonisch een contactonderzoek af en maakt onderscheid in hoog- en laag risicocontact. Deze risicocontacten krijgen een brief van de GGD met maatregelen. Collega's worden nu door de GGD als laag risico gezien en geldt het landelijke advies om thuis te blijven bij klachten. Huisgenoten (gezinsleden) worden bijvoorbeeld als hoog risicocontacten gezien. GGD geeft aan dat het maatwerk is per situatie en dat per coronageval wordt bekeken welke maatregelen nodig zijn.
- Houd de directe collega's goed in de gaten op ziekteverschijnselen en volg de maatregelen op van de GGD.

Meer informatie

- Rijksoverheid - [Informatie over Coronavirus COVID-19](#)
- Rijksoverheid - [Afwegingskader evenementen \(inzake corona\)](#)
- Rijksoverheid - [Tijdelijke maatregel Noodfonds Overbrugging Werkgelegenheid \(NOW\)](#)
- RVO - [Veelgestelde vragen over het coronavirus en zakendoen](#)
- RIVM - [Vragen & antwoorden nieuw coronavirus \(COVID-19\)](#)
- ECDC - [Situatie update Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding \(ECDC\)](#)
- FME - [Meld- & informatiepunt coronavirus](#)
- VNO-NCW: [Handleiding omgaan met coronavirus op werkvloer](#)
- Werkgeversorganisatie AWWN: [Coronavirus en werk](#)
- AWWN: [Coronavirus: hoe om te gaan met privacy van werknemer?](#)
- KVK - [Zakendoen en corona: dit moet je weten over het Coronavirus](#)
- TLN: [Updates over het coronavirus voor de transportsector](#)
- World Road Transport Organisation (IRU): [Per land transportvoorwaarden](#)
- Ministerie van BZ: [Reisadvies wereldwijd](#)
- WUR: [Zes vragen en antwoorden over het coronavirus en COVID-19](#)
- World health Organization (WHO): [Update Coronavirus disease \(COVID-19\) Pandemic](#)